

Компонент ОПОП

43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Организация услуг в индустрии туризма

наименование ОПОП

Б1.О.18

шифр дисциплины

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Дисциплины
(модуля)**

Правовое обеспечение индустрии туризма

Разработчик (и):

Фофанова А.Ю.

ФИО

доцент кафедры

юриспруденции

должность

канд. экон. наук

ученая степень,
звание

Утверждено на заседании кафедры

юриспруденции

наименование кафедры

протокол № 7 от 04.02.2026 г.

Заведующий кафедрой **юриспруденции**

подпись

Яшин А.Н.

ФИО

**Мурманск
2026**

1. Критерии и средства оценивания компетенций и индикаторов их достижения, формируемых дисциплиной (модулем)

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора(ов) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)			Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточной аттестации
		<i>Знать</i>	<i>Уметь</i>	<i>Владеть</i>		
УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	ИД-1ук-10 Воспринимает и анализирует информацию, необходимую для принятия экономических решений	Положения НПА, регламентирующие антикоррупционные решения в деловой среде	Обосновывать профессиональные решения антикоррупционными положениями НПА	Навыками анализа договоров и локальных документов для выявления коррупционных рисков в производственной деятельности	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания	Экзаменационные билеты Результаты текущего контроля
	ИД-2ук-10 Обосновывает экономические решения в различных областях жизнедеятельности, используя методы экономического анализа и планирования для достижения поставленных целей					
	ИД-3ук-10 Применяет экономические знания при технико-экономическом обосновании инженерных решений					
ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1 Использует нормативно-правовые документы в проектировании туристских услуг	Сущности и содержания правового регулирования сервиса по законодательству Российской Федерации; важнейшие принципы основ правового регулирования сервиса	Пользоваться правовой информацией, анализировать ее с точки зрения поставленных задач; использовать нормативные правовые документы в своей деятельности. использовать правовые нормы в профессиональной и общественной ОПК-	Правовой культурой мышления; методами сбора нормативной и фактической информации, имеющей значение для реализации правовых норм в соответствующих сферах профессиональной деятельности	- комплект заданий для выполнения практических работ; - тестовые задания	Экзаменационные билеты Результаты текущего контроля
	ОПК-6.2 Демонстрирует знания требований к работникам туристской сферы с учетом актуального законодательства и профессиональных стандартов					
	ОПК-6.3 Использует нормы и технологии делопроизводства для оформления документов, регламентирующих туристские услуги и деловые процессы фирмы					

2. Оценка уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)

Показатели оценивания компетенций (индикаторов их достижения)	Шкала и критерии оценки уровня сформированности компетенций (индикаторов их достижения)			
	Ниже порогового («неудовлетворительно»)	Пороговый («удовлетворительно»)	Продвинутый («хорошо»)	Высокий («отлично»)
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущены не грубые ошибки.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки. Допущены некоторые погрешности.	Уровень знаний в объёме, соответствующем программе подготовки.
Наличие умений	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продemonстрированы основные умения. Выполнены типовые задания с не грубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объёме (отсутствуют пояснения, неполные выводы)	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные задания с некоторыми погрешностями. Выполнены все задания в полном объёме, но некоторые с недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Задания выполнены в полном объёме без недочётов.
Наличие навыков (владение опытом)	При выполнении стандартных заданий не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для выполнения стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы базовые навыки при выполнении стандартных заданий с некоторыми недочётами.	Продemonстрированы все основные умения. Выполнены все основные и дополнительные задания без ошибок и погрешностей. Продemonстрирован творческий подход к решению нестандартных задач.
Характеристика сформированности компетенции	Компетенции фактически не сформированы. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения практических (профессиональных) задач.	Сформированность компетенций в целом соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков достаточно для решения стандартных профессиональных задач.	Сформированность компетенций полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в полной мере достаточно для решения сложных, в том числе нестандартных, профессиональных задач.

3. Критерии и шкала оценивания заданий текущего контроля

3.1 Критерии и шкала оценивания практических работ

Перечень практических работ, описание порядка выполнения и защиты работы, требования к результатам работы, структуре и содержанию отчета и т.п. представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

Оценка/баллы	Критерии оценивания
<i>Отлично</i>	Задание выполнено полностью и правильно. Отчет по лабораторной/практической работе подготовлен качественно в соответствии с требованиями. Полнота ответов на вопросы преподавателя при защите работы.
<i>Хорошо</i>	Задание выполнено полностью, но нет достаточного обоснования или при верном решении допущена незначительная ошибка, не влияющая на правильную последовательность рассуждений. Все требования, предъявляемые к работе, выполнены.
<i>Удовлетворительно</i>	Задания выполнены частично с ошибками. Демонстрирует средний уровень выполнения задания на лабораторную/практическую работу. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнены.
<i>Неудовлетворительно</i>	Задание выполнено со значительным количеством ошибок на низком уровне. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. ИЛИ Задание не выполнено.

3.2 Критерии и шкала оценивания тестирования

Перечень тестовых вопросов и заданий, описание процедуры тестирования представлены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля) и в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включен типовой вариант тестового задания:

- Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания?
А) турист
Б) экскурсант
В) туроператор
- Туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации?
А) въездной
Б) выездной
В) внутренний
Г) социальный
- Технологический документ, определяющий содержание программы и условий обслуживания туристов на конкретном маршруте?
А) технологическая карта экскурсии

- Б) технологическая карта туристского путешествия
- В) программа путешествия

4. Профессионально подготовленное лицо, сопровождающее туристов и обеспечивающее их безопасность при прохождении туристских маршрутов

- А) инструктор-проводник
- Б) гид-переводчик
- В) экскурсовод

5. В каком году была принята Хартия туризма?

- А) 1985
- Б) 1987
- В) 1988
- Г) 1989

6. Всемирный день туриста отмечается?

- А) 27 августа
- Б) 27 мая
- В) 27 сентября

7. Является ли договор туристского обслуживания договором возмездного оказания услуг?

- А) нет
- Б) да

8. В каком году была создана Всемирная туристская организация?

- А) 1973
- Б) 1975
- В) 1977
- Г) 1980

9. Какая из деклараций запретила сексуальную эксплуатацию подростков в туризме?

- А) Манильская
- Б) Сент-Винсентская
- В) Гаагская
- Г) Хельсинкская

10. В каком городе в 1994 году прошла первая Всемирная конференция министров по туризму?

- А) Гаага
- Б) Осака
- В) Манила
- Г) Вена

11. Обязан ли турист соблюдать во время путешествия правила личной безопасности?

- А) да
- Б) нет

12. Самое крупное общественное объединение в сфере туризма в РФ?

- А) Всероссийское общество любителей туризма
- Б) Всероссийское народное туристское общество
- В) Всероссийская ассоциация туристов

13. Какой из этих федеральный органов исполнительной власти регулирует туристическую деятельность в РФ?

- А) Федеральное агентство по физической культуре, туризму и спорту
- Б) Федеральное агентство по туризму
- В) Федеральное агентство по физической культуре и туризму

14. Хартия туризма была принята на Генеральной Ассамблеи ВТО, которая проходила в

- А) София
- Б) Акапулько
- В) Манила
- Г) Вена

15. Организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие на основании лицензии деятельность по формированию, продвижению и реализации тура?

- А) турагент
- Б) туроператор
- В) перевозчик

16. Процесс установления и применения стандартов?

- А) лицензирование
- Б) стандартизация
- В) сертификация

17. Какие схемы используются при сертификации в туризме?

- А) 2, 4 и 5
- Б) 1, 3 и 4
- В) 2, 4 и 6
- Г) 3, 5 и 7

18. Выдаваемое специально уполномоченным органом государственной власти или местного самоуправления разрешение на осуществление определенных видов деятельности?

- А) лицензия
- Б) сертификат соответствия

19. Совокупность правовых принципов и норм, регулирующих деятельность государства в области туризма и международных путешествий для удовлетворения культурных потребностей личности?

- А) туристское право
- Б) государственное регулирование
- В) стандартизация

20. Процедура подтверждения соответствия, посредством которой независимо от изготовителя и потребителя организация удостоверяет в письменной форме, что продукция соответствует установленным требованиям?

- А) лицензирование
- Б) стандартизация
- В) сертификация

21. Максимальный срок действия лицензии, выдаваемой на осуществление туроператорской деятельности?

- А) 5 лет
- Б) 3 года
- В) 1 год

22. Обязательно ли наличие лицензии для осуществления туризма на территориях национальных парков?

- А) да
- Б) нет

23. Какой орган осуществляет лицензирование туроператорской деятельности в туризме?

- А) Министерство экономического развития и торговли
- Б) Министерство финансов
- В) Министерство юстиции

24. Несут ли туроператор или турагент ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, если сумеют доказать, что надлежащее исполнение было невозможно вследствие непреодолимой силы?
- А) нет
 - Б) да
25. Со сколько лет наступает уголовная ответственность за совершение уголовных преступлений в сфере экономики?
- А) 10 лет
 - Б) 14 лет
 - В) 16 лет
 - Г) 20 лет
26. Подлежит ли обязательному лицензированию деятельность по продаже прав на клубный отдых?
- А) да
 - Б) нет
27. В течении какого времени с момента окончания договора принимаются претензии по неисполнению или ненадлежащему исполнению обязательств?
- А) 20 дней
 - Б) 1 месяц
 - В) 10 дней
28. Является ли существенным такое изменение обстоятельств как значительное ухудшение условий путешествия?
- А) да
 - Б) нет
29. Принимает ли Российская Федерация меры по защите российских туристов в других странах?
- А) нет
 - Б) да
30. Вид неустойки, при которой взимается только неустойка, но не убытки?
- А) зачетная
 - Б) исключительная
 - В) альтернативная
 - Г) штрафная
31. Денежная сумма, выплачиваемая одной из сторон в счет причитающихся с нее по договору платежей другой стороне?
- А) банковская гарантия
 - Б) поручительство
 - В) залог
 - Г) задаток
32. Определенная законом или договором сумма, которую должник обязан уплатить в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения каких-либо действий?
- А) банковская гарантия
 - Б) неустойка
 - В) залог
 - Г) задаток
33. Туризм, связанный с совершением паломничества?
- А) коммерческий
 - Б) этнический
 - В) курортный

Г) религиозный

34. Нормативный акт, обладающий высшей юридической силой в РФ?

А) Конституция РФ

Б) закон

В) указ Президента РФ

Г) Постановление Правительства РФ.

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Ответ	А	В	Б	А	А	В	Б	Б	Б	Б	А	Б	Б	А
№ вопроса	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Ответ	Б	Б	А	А	А	А	А	А	А	А	Б	А	А	А
№ вопроса	29	30	31	32	33	34	-	-	-	-	-	-	-	-
Ответ	Б	Б	Г	Б	Г	А	-	-	-	-	-	-	-	-

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	90-100 % правильных ответов
<i>Хорошо</i>	70-89 % правильных ответов
<i>Удовлетворительно</i>	50-69 % правильных ответов
<i>Неудовлетворительно</i>	49% и меньше правильных ответов

3.3 Критерии и шкала оценивания кейс-задания

Рекомендации по выполнению кейс-заданий по дисциплине (модулю) изложены в методических материалах по освоению дисциплины (модуля), представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ.

В ФОС включено типовое кейс-задание:

1. Турист приобрёл путёвку у туроператора, но по прибытии в отель выяснилось, что забронированный номер не соответствует заявленным характеристикам (например, вместо вида на море - вид на дорогу, отсутствие обещанного кондиционера). Турист обратился с претензией к туроператору, однако тот отказался компенсировать разницу, ссылаясь на то, что отель - самостоятельный субъект и не является стороной договора.

Задание:

Проанализируйте, какие нормы законодательства регулируют ответственность туроператора за качество услуг, оказываемых третьими лицами (отелями, перевозчиками). Определите, какие права есть у туриста в данной ситуации.

Предложите алгоритм действий для туриста и туроператора для разрешения спора, опираясь на положения Федерального закона «Об основах туристской деятельности в РФ» и Гражданского кодекса РФ.

2. Гражданин решил открыть собственное турагентство как индивидуальный предприниматель. Он обратился за консультацией по вопросам регистрации, налогообложения, а также ответственности по обязательствам перед туристами и туроператорами.

Задание:

Опишите порядок регистрации ИП для ведения туристской деятельности.
 Перечислите основные требования к договорам между турагентом и туроператором.
 Раскройте особенности юридической ответственности ИП в сфере туризма, в том числе при возникновении претензий со стороны туристов.

3. Группа туристов отправилась в зарубежный тур. Во время поездки один из участников получил травму и был госпитализирован. Страховая компания отказала в выплате, мотивируя это тем, что травма получена при занятиях экстремальным спортом, который не был включён в страховой полис.

Задание:

Изучите нормы законодательства о страховании туристов, выезжающих за рубеж.
 Определите, какие виды страхования являются обязательными, а какие - добровольными.
 Предложите рекомендации по оформлению страхового полиса для туристов, планирующих занятия спортом или активным отдыхом.

Оценка/баллы	Критерии оценки
<i>Отлично</i>	Выполнены соответствующие требования в полном объеме. Использованы системный и ситуативный подходы, представлено аргументированное рассуждение по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации, определены риски, трудности при разрешении проблемы, подготовлена программа действий.
<i>Хорошо</i>	Правильно определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены риски, трудности при разрешении проблемы. Подготовлена программа действий, но недостаточно четко и последовательно аргументировано решение ситуации.
<i>Удовлетворительно</i>	Представлены рассуждения по проблеме, определены цели, задачи, причины возникновения ситуации. Определены возможные связи проблемы с другими проблемами, частично представлена программа действий.
<i>Неудовлетворительно</i>	Представлены разрозненные аргументы по проблеме или аргументы отсутствуют. Отсутствуют цели, задач, результаты предстоящей деятельности. Программа действий содержит серьезные ошибки или отсутствует. ИЛИ Задание не выполнено.

3.4 Критерии и шкала оценивания посещаемости занятий

Посещение занятий обучающимися определяется в процентном соотношении

Баллы	Критерии оценки
10	посещаемость 75 - 100 %
5	посещаемость 50 - 74 %
0	посещаемость менее 50 %

4. Критерии и шкала оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю) при проведении промежуточной аттестации

Критерии и шкала оценивания результатов освоения дисциплины (модуля) с экзаменом

Для дисциплин (модулей), заканчивающихся экзаменом, результат промежуточной аттестации складывается из баллов, набранных в ходе текущего контроля и при проведении экзамена:

В ФОС включен список вопросов и заданий к экзамену и типовой вариант экзаменационного билета:

1. Классификации сервиса.
2. Преимущества средних, малых и сверхмалых предприятий в сфере сервиса.
3. Сервисный продукт.
4. Правовые основы регулирования сервисной деятельности.
5. Функции сервисной деятельности.
6. Свойства сервиса, которые сближают его с промышленным производством.
7. Непроизводственная сфера жизни человека.
8. Формирование сервисной деятельности в доисторическом обществе.
9. Сервисная деятельность в обществе постиндустриального типа
10. Функциональные особенности сферы обслуживания как института сервисной деятельности.
11. Структура сервисного предприятия.
12. Основные черты рынка услуг, особенность деятельности и виды предприятий сферы услуг.
- Понятия «сервис» и «сервисное обслуживание».
13. Интеллектуальная собственность в сфере сервиса и туризма.
14. Основные направления сервисной деятельности.
15. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека
16. Значимость личного сервиса.
17. Роль потребителей и производителей на рынке услуг.
18. Проблемы защиты прав потребителей. Закон РФ «О защите прав потребителей».
19. Значение гостеприимства в сервисных предприятиях Закон РФ « О защите прав потребителей» в сфере услуг.
20. Защита прав потребителей в Законе РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
21. Характеристика услуг населению в ГОСТ Р 50646 – 94. Услуги населению. Термины и определения.
22. Характеристика туристских услуг в ГОСТ Р50690 – 2000. Туристские услуги. Общие требования.
23. Законодательное регулирование социально-культурного сервиса и туризма
24. Международное законодательство о гостеприимстве и туризме.
25. Законодательство СНГ в сфере туризма и гостеприимства.
26. Проблемы совершенствования правовых понятий и законодательного регулирования социально-культурного сервиса
27. Способы государственного регулирования туризма
28. Сертификация туристской деятельности.
29. Понятие и цели сертификации.
30. Обязательная и добровольная сертификация.
31. Правила проведения сертификации. Схемы сертификации
32. Правовое положение туроператоров и турагентов
33. Гражданско-правовая ответственность туристических организаций и туристов.
34. Понятие обязательства. Стороны обязательств. Способы обеспечения
35. Международные договоры в сфере сервиса и туризма
36. Норма права. Структура нормы права. Виды правовых норм.
37. Нормативно-правовой акт. Законы и подзаконные акты.
38. Действие нормативных актов во времени, в пространстве и по кругу лиц.
39. Понятие и принципы трудового права. Трудовые правоотношения
40. Трудовой договор. Коллективный договор
41. Рабочее время и время отдыха
42. Гражданско-правовые сделки: понятие, признаки, виды и условия действительности
43. Обязательства: понятие, основание возникновения и исполнение обязательств
44. Понятие трудового договора. Содержание, виды, формы, стороны трудового договора.

45. Заключение трудового договора. Расторжение трудового договора. Изменение трудового договора.

Оценка	Критерии оценки ответа на экзамене
Отлично	Обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, не затрудняется с ответом при видоизменении вопроса. Владеет специальной терминологией, демонстрирует общую эрудицию в предметной области, использует при ответе ссылки на материал специализированных источников, в том числе на Интернет-ресурсы.
Хорошо	Обучающийся твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, владеет специальной терминологией на достаточном уровне; могут возникнуть затруднения при ответе на уточняющие вопросы по рассматриваемой теме; в целом демонстрирует общую эрудицию в предметной области.
Удовлетворительно	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, плохо владеет специальной терминологией, допускает существенные ошибки при ответе, недостаточно ориентируется в источниках специализированных знаний.
Неудовлетворительно	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, не владеет специальной терминологией, не ориентируется в источниках специализированных знаний. Нет ответа на поставленный вопрос.

Оценка, полученная на экзамене, переводится в баллы («5» - 20 баллов, «4» - 15 баллов, «3» - 10 баллов) и суммируется с баллами, набранными в ходе текущего контроля.

Итоговая оценка по дисциплине (модулю)	Суммарные баллы по дисциплине (модулю), в том числе	Критерии оценивания
Отлично	91 - 100	Выполнены все контрольные точки текущего контроля на высоком уровне. Экзамен сдан
Хорошо	81-90	Выполнены все контрольные точки текущего контроля. Экзамен сдан
Удовлетворительно	70- 80	Контрольные точки выполнены в неполном объеме. Экзамен сдан
Неудовлетворительно	69 и менее	Контрольные точки не выполнены или не сдан экзамен

5. Задания диагностической работы для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках внутренней и внешней независимой оценки качества образования

ФОС содержит задания для оценивания знаний, умений и навыков, демонстрирующих уровень сформированности компетенций и индикаторов их достижения в процессе освоения дисциплины (модуля).

Комплект заданий разработан таким образом, чтобы осуществить процедуру оценки каждой компетенции, формируемых дисциплиной (модулем), у обучающегося в письменной форме.

Содержание комплекта заданий включает: *тестовые задания, мини-кейсы, ситуационные задания.*

Комплект заданий диагностической работы

Код и наименование компетенции УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	
1	1. Что является основным источником правового регулирования туристской деятельности в РФ? а) Конституция РФ б) Гражданский кодекс РФ в) ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» г) Трудовой кодекс РФ 2. Кто несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта? а) Турист б) Турагент в) Туроператор г) Страховая компания 3. Какой договор заключается между туристом и турагентом? а) Договор перевозки б) Договор страхования в) Договор о реализации туристского продукта г) Трудовой договор 4. Какое право имеет турист при обнаружении недостатков оказанных услуг? а) Требовать только возврата части стоимости б) Требовать устранения недостатков, соразмерного уменьшения цены или возмещения убытков в) Только расторгнуть договор г) Не имеет права на компенсацию 5. Какой орган осуществляет государственный контроль (надзор) в сфере туризма? а) Роспотребнадзор б) Ростуризм (упразднён, функции переданы Минэкономразвития) в) МВД РФ г) ФНС РФ 6. Что такое туристский продукт? а) Только услуги по перевозке б) Только услуги по размещению в) Комплекс услуг по перевозке, размещению, питанию и экскурсионному обслуживанию г) Только экскурсионные услуги 7. Каков минимальный размер финансового обеспечения ответственности туроператора? а) 500 тыс. руб. б) 1 млн руб. в) 50 млн руб. (для внутреннего/въездного) или 10 млн руб. (выездной) г) 100 млн руб. 8. Какое условие обязательно для договора страхования туристов, выезжающих за рубеж? а) Страхование только от несчастных случаев б) Страхование медицинских и медико-транспортных расходов в) Страхование багажа только на территории РФ

	г) Страхование ответственности перед третьими лицами за рубежом 9. Какой статус имеет индивидуальный предприниматель, осуществляющий турагентскую деятельность? а) Юридическое лицо б) Физическое лицо с особым статусом в) Филиал иностранной компании г) Самозанятый без права заключения договоров с туроператорами 10. Какова форма ответственности туроператора за вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу туриста? а) Административная ответственность только перед государством б) Гражданско-правовая ответственность перед туристом и/или страховой компанией в) Уголовная ответственность всегда при несчастном случае г) Туроператор не несёт ответственности за действия третьих лиц (отелей, перевозчиков)
2	Задачи: 1. Семья приобрела туристский продукт (путёвку в Турцию) у туроператора «Солнечный берег». В договоре и информационном листке было указано, что отель имеет собственный песчаный пляж и предоставляет услуги по системе «всё включено». По прибытии выяснилось, что пляж находится в 1,5 км от отеля, а система питания предполагает только завтрак и ужин. Туристы потребовали от туроператора компенсации разницы в стоимости услуг и возмещения морального вреда. Туроператор отказал, сославшись на то, что отель — самостоятельное юридическое лицо. Вопросы для анализа: Каковы права туриста при обнаружении недостатков туристского продукта согласно ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»? Какую ответственность несёт туроператор за действия третьих лиц (отеля, перевозчика)? Составьте проект письменной претензии туриста к туроператору. 2. Гражданин России отправился в экскурсионный тур в Альпы. В договоре с туроператором было указано, что он застрахован по программе, включающей активный отдых. Во время катания на горных лыжах (вне подготовленной трассы) турист получил сложный перелом ноги. Страховая компания отказала в оплате медицинских расходов, мотивируя это тем, что травма получена при занятиях экстремальным спортом, который не был включён в полис. Вопросы для анализа: Каковы требования к страхованию туристов, выезжающих за рубеж? Как определяется объём страхового покрытия и случаи, не являющиеся страховыми? Дайте правовую оценку действиям страховой компании. Какие рекомендации вы бы дали туристу для защиты своих прав?
Код и наименование компетенции ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	
1	1. Какое требование предъявляется к информации о туристском продукте? а) Может быть неполной, если это устная договорённость б) Должна быть полной и достоверной, предоставляться до заключения договора в) Только на иностранном языке г) Только в устной форме при личном обращении в офис турагента/туроператора 2. Какой договор заключается между туроператором и отелем? а) Договор купли-продажи туристических услуг с туристом (напрямую) б) Договор о реализации туристского продукта с турагентом (напрямую) в) Договор возмездного оказания гостиничных услуг (или аналогичный) г) Договор страхования ответственности отеля перед туристом 3. Что такое публичная организация туристской деятельности?

	а) Деятельность только государственных органов по продвижению туризма на международном рынке. б) Деятельность органов государственной власти и местного самоуправления по регулированию, контролю и развитию туризма. в) Деятельность частных компаний по организации экскурсий. г) Деятельность общественных организаций по защите прав туристов. 4. Каковы основные права туриста? а) Право на получение скидки при повторном обращении. б) Право на получение достоверной информации, безопасность, качество услуг и возмещение убытков. в) Право на бесплатное проживание при задержке рейса более чем на 2 часа. г) Право на изменение программы тура без уведомления туроператора. 5. Какой вид страхования является обязательным для туристов, выезжающих за рубеж по путёвкам туроператоров? а) Страхование от невыезда. б) Страхование гражданской ответственности. в) Страхование медицинских расходов за рубежом (входит в пакетный тур). г) Страхование багажа. 6. Каков порядок рассмотрения претензий туриста к качеству услуг? а) Только через суд. б) Претензия может быть предъявлена устно в любой момент. в) Претензия предъявляется в письменной форме туроператору/турагенту в течение установленного срока. г) Претензия не требуется, если есть фото- или видеофиксация недостатков. 7. Что такое туристские ресурсы? а) Только природные объекты (горы, моря). б) Объекты природного, культурного, исторического наследия, используемые для туризма. в) Только объекты инфраструктуры (отели, рестораны). г) Только современные развлекательные комплексы. 8. Какова роль международных договоров в правовом регулировании туризма? а) Не имеют значения для внутреннего туризма РФ. б) Являются источниками права и могут устанавливать особые правила для международных путешествий. в) Применяются только в случае споров между иностранными гражданами. г) Регулируют только вопросы визового режима. 9. Какова ответственность турагента за предоставление недостоверной информации? а) Не несёт ответственности, если туроператор предоставил верную информацию. б) Несёт солидарную ответственность с туроператором перед туристом за достоверность информации о туре. в) Несёт ответственность только перед туроператором, но не перед туристом. г) Несёт только административную ответственность (штраф). 10. Что такое санаторно-курортное лечение с точки зрения права? а) Вид гостиничных услуг. б) Вид медицинской помощи с использованием природных лечебных факторов и организацией проживания/питания. в) Вид развлекательных услуг. г) Вид транспортных услуг.
2	Задачи 1. Гражданин Петров решил открыть турагентскую деятельность как

индивидуальный предприниматель (ИП). Он зарегистрировался в налоговой инспекции, но не заключил агентский договор ни с одним туроператором. При этом он начал рекламировать туры на своём сайте и принимать деньги от клиентов на личную банковскую карту, обещая оформить путёвки позже.

Вопросы для анализа:

Каков порядок легального осуществления турагентской деятельности для ИП?

Каковы правовые последствия деятельности без договора с туроператором и без финансового обеспечения?

Какие риски возникают у клиентов (туристов) при сотрудничестве с таким «агентом»?

2. Турист забронировал тур в Египет с вылетом через месяц. За неделю до вылета в регионе начались политические волнения, и МИД РФ опубликовал официальное предупреждение о нежелательности поездок в эту страну. Турист потребовал расторжения договора и возврата полной стоимости путёвки. Туроператор согласился аннулировать тур, но удержал фактически понесённые им расходы (штрафы отеля и авиакомпании), предоставив подтверждающие документы.

Вопросы для анализа:

В каких случаях турист имеет право на расторжение договора в связи с угрозой безопасности?

Каков порядок расчёта суммы возврата при расторжении договора по инициативе туриста?

Оцените правомерность действий туроператора. Какие документы должны быть предоставлены туристу для подтверждения фактически понесённых расходов?